

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 さくら中原

公表日： 2026年3月10日

利用児童数

65名

回収数

49名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	46	0	0	3	・ダンスなど色々な活動が来ています。	温かいご意見をありがとうございます。 今後もお子さまの興味や発達段階に応じた多様な活動を提供し、楽しみながら成長につながる支援を継続してまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	44	1	0	4		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	47	0	2	0	・バリアフリーなどの配慮は全くされておらず、階段が特に危険。	建物構造上、完全なバリアフリー化は困難ですが、安全確保を最優先に対応しております。 ・階段昇降時は必要に応じて職員が付き添い、見守り・介助を行います。 ・手すりや滑り止めの点検を定期的を実施します。 ・安全配慮事項を個別支援計画に明記し、職員間で共有します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	45	0	2	2	・閉鎖空間であり、宗教施設を感じさせます。	ご不安を与えてしまった点について重く受け止めております。 当事業所は児童福祉法に基づく放課後等デイサービスとして運営しており、特定の宗教活動等は一切行っておりません。  今後は、 ・外部からの見通しや掲示物の工夫等により、開放性・透明性の向上に努めます。 ・見学や説明の機会を設け、事業内容を丁寧にお伝えします。  安心してご利用いただける環境づくりに努めてまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	44	3	2	0	・本人に応じた声掛けや約束が決められていると思う。 ・スタッフの方によって対応が色々かなと感じます。もちろんわかってくさる方もいらっしゃいます。 ・放任されており、気の毒である。	いただいたご意見を真摯に受け止めております。 お子さま一人ひとりに応じた声掛けや支援を大切にしながらも、職員間で支援方法に差が生じないように、個別支援計画に基づく具体的な関わり方の共有と統一を徹底してまいります。 あわせて、職員配置や見守り体制を改めて点検し、安心して過ごせる環境づくりと支援の質の向上に努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	42	2	2	3	・そもそも支援されていない	ご不安を抱かせてしまったことを真摯に受け止めております。 当事業所では個別支援計画に基づき支援を実施しておりますが、支援内容や関わりが十分に伝わっていなかった可能性も含め、支援体制および実施状況を改めて確認いたします。 あわせて、支援記録の点検、職員間での共有の徹底、保護者への説明機会の充実を図り、支援の質と透明性の向上に努めてまいります。

適切な支援の提供	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	47	0	2	0	・独裁政権であり、子どもの人権・人格否定。	ご指摘を重く受け止めております。当事業所では、児童福祉法および関係法令に基づき、子どもの人権と尊厳を尊重した支援を行うことを基本方針としております。 今回のご意見を踏まえ、 ・支援方法や関わり方が適切であったかの振り返りを実施します。 ・職員間での倫理・権利擁護に関する研修および確認を強化します。 ・子どもの意見表明や気持ちを尊重する支援体制の点検を行います。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	46	1	2	0	・ご紹介いただいた相談員は、一度の面談きり、以後まったく連絡が取れない始末。	ご不安やご不便をおかけしたことを受け止めております。関係機関の紹介後のフォロー体制について、改めて確認を行います。今後は、 ・紹介後の経過確認を行う仕組みを整えます。 ・連携機関との情報共有方法を見直します。 ・必要に応じて再調整や代替支援の検討を行います。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	46	1	2	0	・祝日は遠足に連れ出してくださったり、とても刺激になっております。 ・支援されていないので、解答のしようがない。	行事活動に対する温かいご意見をありがとうございます。一方で、支援が十分に伝わっていないのご指摘も真摯に受け止めております。今後は、活動のねらいや個別支援計画との関連をより明確にお伝えするとともに、支援内容の共有と実施状況の確認を徹底し、安心してご利用いただける体制の強化に努めてまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	42	1	1	5	・休みの時は、時々遠足やイベントがあり、本人もとても楽しみにしている。 ・※4の注釈と質問項目が合致しておらず評価困難。	休日の遠足やイベントに対する温かいご意見をありがとうございます。今後も安全面に配慮しながら、お子さまの社会経験や意欲向上につながる活動を継続してまいります。また、自己評価票の設問と注釈が分かりにくいのご指摘を受け、設問内容の見直しおよび表記の整理を行い、より回答しやすい様式への改善を検討いたします。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	5	21	12	・希望していない ・学校でそういう機会はあるのでデイサービスでの必要性は感じていません。 ・子どもの特性上、交流のメリットとデメリットあるので、特段希望はしていません。	交流活動については、当事業所では現時点で定期的な実施は行っておりません。これは利用児童の特性や支援ニーズを踏まえ、安心・安定した環境での個性を重視しているためです。  今後もお子さまの状況や保護者のご意向を踏まえ、必要に応じて個別に検討してまいります。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	47	2	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	47	0	2	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	9	17	8	・支援プログラムや研修はありませんが、面談などで色々とお話を頂けているので充分かと思っています。 ・特に望んでいない ・面談を通して教えて頂いている。	支援プログラムや研修形式での実施は行っておりませんが、面談を通じた個別相談や助言についてご評価いただきありがとうございます。今後も保護者のご意向を踏まえ、必要に応じた面談や情報提供を行い、丁寧な説明と共有に努めてまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	46	1	2	0	・学校での問題や家庭での取り組みなど、随時報告、相談している。 ・面倒をかけているかなと思いつつ、情報共有するのしつかりと話を聞いてくださいます。 ・服が小さい、下着が丸見えだの文句ばかりである。	学校や家庭での状況について随時情報共有をいただき、面談等で丁寧にお話しできているのご意見をありがとうございます。今後も保護者の皆様と連携しながら、安心して相談できる関係づくりを継続してまいります。また、身だしなみ等に関する声かけについては、伝え方や配慮が十分であったかを振り返り、子どもの尊厳に配慮した関わりを徹底いたします。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	47	0	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行われている。</li> <li>・面談を通じて、教えていただいている。</li> <li>・利用時に相談するもパワハラ気質であり、メンタル的に辛い。</li> </ul>	定期的な面談や助言について評価いただいている点に感謝いたします。一方で、対応の姿勢によりご負担を感じさせてしまった可能性については重く受け止めております。今後は、面談時の伝え方や関わり方について職員間で振り返りを行い、保護者の気持ちに配慮した傾聴姿勢をより一層徹底してまいります。安心して相談いただける環境づくりに努めます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	44	2	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・否定されて日々、辛い。</li> </ul>	ご負担を感じさせてしまっていることを重く受け止めております。当事業所では共感的理解を基本姿勢としておりますが、関わり方や伝え方が十分でなかった可能性について、改めて振り返りを行います。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	9	23	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・希望していない</li> <li>・基本的に不要</li> <li>・方針として実施しないと聞いている。</li> <li>・まずは、子どもの支援をしていただきたい。</li> </ul>	当該取組については、保護者の皆様から特段の希望は寄せられておらず、事業所としても現時点では定期的な実施は行っておりません。ご意見のとおり、まずはお子さまへの支援の充実を最優先とし、必要に応じて個別面談等での対応を行ってまいります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	43	2	3	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談することすら苦痛。</li> </ul>	ご負担を感じさせてしまっていることを重く受け止めております。安心して相談できる環境づくりが十分であったかを改めて点検いたします。今後は、 <ul style="list-style-type: none"> <li>・相談時の対応姿勢や伝え方について職員間で振り返りを実施します。</li> <li>・傾聴および保護者支援に関する研修を強化します。</li> <li>・必要に応じて相談窓口の在り方を見直します。</li> </ul> 心理的安全性を確保し、安心して相談いただける体制の改善に努めてまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	45	2	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・LINEでいつでも連絡を取ることができる。</li> <li>・一斉メール送信</li> </ul>	LINEや一斉メールによる連絡体制についてご評価いただきありがとうございます。今後も個別連絡と一斉配信を適切に活用し、迅速かつ確実な情報共有に努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	35	6	2	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・LINEと印刷物以外はしないのですか？B型・生活介護のHPは？</li> <li>・LINEで都度連絡が来る</li> </ul>	現在ホームページを準備中であり、順次公開を進めてまいります。今後も分かりやすい情報発信に努めます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	42	3	1	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・バッグに氏名を書いたテープが張付される。</li> </ul>	持ち物の取り違え防止を目的として氏名表示を行っておりますが、外部から見える形での表示についてご懸念を受け止めております。今後は、表示方法や記載内容について見直しを行い、個人情報保護の観点からより配慮した方法を検討いたします。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	41	2	3	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・早めに対応されたらよろしいのではないかと。</li> </ul>	各種マニュアルは策定し、職員間で共有するとともに、必要に応じて保護者へ周知しております。また、発生を想定した訓練も実施しております。ご指摘を踏まえ、緊急時の初動対応について改めて確認し、より迅速な対応が行える体制の強化に努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	40	2	2	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・早めに対応されたらよろしいのではないかと。</li> </ul>	非常災害に備え、定期的に避難訓練等を実施しております。ご指摘を踏まえ、災害発生時の初動対応や判断基準について改めて確認し、より迅速かつ安全な対応ができるよう体制の強化に努めてまいります。

非常時等の対応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	39	1	3	6	・早めに対応されたらよろしいのではないか。	子どもの安全確保に関する計画を策定し、職員間で共有のうえ支援を行っております。また、必要に応じて保護者への説明も行ってまいります。ご指摘を踏まえ、事故や緊急時の初動対応について改めて確認し、より迅速に対応できる体制の強化に努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	46	1	2	0	・利用日は左記の点が心配である。	事故や怪我等が発生した場合には、速やかに保護者へ連絡し、状況や対応内容について説明する体制を整えております。ご不安のご指摘を踏まえ、特に利用日当日の連絡方法および説明の在り方について改めて確認し、より迅速かつ丁寧な対応に努めてまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	46	1	2	0	・安定して通っている ・忍耐が試されている。	安定して通所できているとのご意見をありがとうございます。一方で、通所に際して負担を感じている可能性についても受け止めております。今後もお子さまの様子を丁寧に把握し、気持ちに寄り添った関わりを心がけるとともに、安心して過ごせる環境づくりの強化に努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	39	7	3	0	・イベントの時などは特に楽しみにしている。 ・ダンスなど様々な内容があり、楽しく通っています。 ・苦痛	イベントや多様な活動を楽しみにして通所しているとのご意見をありがとうございます。一方で、通所や活動に負担を感じている可能性についても重く受け止めております。今後も活動内容の工夫を継続するとともに、お子さま一人ひとりの特性や体調、気持ちに配慮した支援を行い、安心して過ごせる環境づくりに努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	46	1	2	0	・長期休みの際は早朝支援をしていただき、とても助かっている。 ・利用日が苦痛	長期休業中の早朝支援についてご評価いただきありがとうございます。一方で、利用日に負担を感じている可能性についても受け止めております。今後も保護者のニーズに応じた支援体制を維持するとともに、お子さまの様子を丁寧に把握し、無理のない通所となるよう個別の配慮を行ってまいります。