

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年 4月 1日

事業所名 さくらキッズ 保護者等数(児童数) 19 回収数 14 割合 73%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	2	1	2	子ども専用のスペースを確保してくれたり、必要に応じてレイアウトをしてもらっていると思う	国が定めた1人あたり3.3平米のスペースよりも広い訓練スペースを確保しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1	0	6		国が定めている基準人数より多く毎日配置しております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	1	0	2		障害特性に応じた構造化をおこなっております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9	2	0	3		毎日の掃除、消毒を行っております。特性に合わせた空間づくりを心がけています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12	2	0	0		保護者のニーズに沿って職員で分析をし、支援計画の作成をしています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10	1	0	2		ガイドラインに沿った項目で作成しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11	3	0	0		個別支援計画に沿った形で支援し毎日評価をしています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	2	0	2		毎日個別のスケジュールを作成し色々な形でスケジュールを組んでいます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	1	3	7		今後の検討材料とさせていただきます。
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1	0	1		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11	3	0	0		毎回説明し納得してもらった上で捺印して頂いております。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	3	2	7	2		個別で連絡ノート、メール、電話等でおこなっておりますが密に連携が取れるように心がけていきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	12	2	0	0		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	6	0	0	活動の様子を伝えてもらっているが、家での様子をあまり連絡できていない気がする	保護者がもっと伝えやすい環境づくりをしています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	8	3	無くて良い	父母会等は現在ありません。ニーズがあれば検討していきたいと思えます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11	2	0	1		迅速対応できるようにしていきます
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	2	1	0	送迎時によく話をしてくれるため、できていると思う	適切に情報伝達できるように配慮していきます。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3	2	3	6	行事・イベント等の連絡が事後であるため、予定表があったらありがたい	会報等はありません。HPがあることを知らない方もいるようなので周知していきます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	9	2	0	3		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6	1	0	7	各マニュアルがあるかわからない	各マニュアルはありますが保護者へ周知できていませんでした。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	0	0	5	避難訓練があるのは把握している	毎年2月1日と6月1日の年2回実施しております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1	0	0		楽しんでもらえるように努力していきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	12	1	1	0	急な予定変更に対応してもらい感謝している	ありがとうございます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。