

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 年 月 日

事業所名 さくら上並樓 保護者等数(児童数) 18 回収数 17 割合 94%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2		仕切りがあり集中出来る	高崎市が定めているのは1人あたり3.3平米なので十分に確保できています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	5		・職員のスキルに差がある ・人数が不明	研修などをつみスキルアップに努めます。活動日誌にスタッフ数を記載するのをご改善していきます
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	10			開所時に高崎市より指摘を受けた部分は改修してあります。ご利用者の特性に応じて対応していきます
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか	16		1	利用日が少ないせいもあるが本人の現状把握がされていない	全てのご利用者様の現状を把握出来るように努力します
	5 活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	16	1		・色々考えていただきありがたい ・長期利用も楽しみ ・外遊びが少ない	平日の外出は時間、スタッフ人数の兼ね合いもあり機会が限られます
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	11	4	機会があるか分からない	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1		服薬に関する意見が違う	スタッフ間で統一して行きます
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1	1	・情報の共有が不足 ・日誌を見ると細かく状況が書かれていて凄	スタッフ間の連携を見直します
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	5	1	もう少し時間があればありがたい	コロナ禍の影響もあり時間が限られてしまいました
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5	11	保護者様に会った事がない	保護者会等開催は行っていません
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	3	1	改善した具体的な内容などの報告が遅い	早めの対応を心掛けます
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	3			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3	11	3	会報等はないと思っていた	会報はございませんが周知して行きます
14 個人情報に十分注意しているか	16	1			個人情報保護法にもとづき注意しています	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	8	1	災害時の連絡等周知してほしい	今後周知して行きます
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	11			年2回の避難訓練をおこな、消防にも報告しています。また定期的に防災設備の点検も行っています
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	12	4	1	拒否が強い	支援内容を検討していきます
	18 事業所の支援に満足しているか	15	1		・様々な対応をしてもらっているが拒否が減らない ・いろいろな支援を考えていただきありがたい ・時間どうりなところや宿題など助かる	満足して頂けるようにスタッフ一同努力してまいります

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。