

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者様からのご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	35	14	2	2の部屋が少し狭いと思う
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	45	6		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	39	12		
適切な 支援提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されているか	52			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	37	13	2	報告も連絡ノートもいつも同じように感じる。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		27	25	いない。
保護者 への説明等	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	49	3		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	52			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	52			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	32	17	不要。特に必要としていない
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	42	8	2	管理者以下の従業員にしっかりと伝わっていないように感じる
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	46	3	3	利用日の様子が伝わらない
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	40	9	3	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	48	4		
非常時 等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し保護者に周知・説明されているか	47	5		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれているか	50	2		地震に際して適切な行動がとれるようシェイクアウト訓練を取り入れてほしい
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	47	4	2	気分によって違う。学校休みの時も行きたがる。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	47	1	2	療育として成り立っているのか学童に近く感じている。