

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：5年 4月 1日

事業所名:さくらプラス

保護者等数(児童数)

回収数:15

割合

90%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いい え	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	2		* 個室スペースを用意して頂いています。 * 室内を見てないから分からない。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2		* 対応されています。 * よく分かりません。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	7	1	賃貸なので中々難しいと説明頂いています。	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか	13	2		良く考えて頂いています。	
	5	活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	13	2		色々体験させて頂いています。	今後も工夫して取り組みます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		14	1	公園等で交わる事はありますが、交流までとは言えるかは分かりません。	中々交流までは難しいです。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1		説明されています。	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1		良く聞いて頂き助かっています。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2	1	定期的にご相談乗ってくれています。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		5	10	* 特に無いと思います。 * 保護者さんと会った事はありません。	今後必要に応じて対応出来ればと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2		案内してくれています。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1		常にされてると感じます。	
	13	定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1	8	6	* 良く分かりません。 * HPがあるのを知りませんでした。	
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	14	1		大丈夫です。	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	9	2	* あるとは思いますが、分かりません。 * 来所時に拝見しました。	事業所内には掲示していますが、中々見て頂く機会がないのが現状です。
満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	8	2	子供達と一緒にいるかは分かりません。 実施報告は受けています。	
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	2		* 楽しく通わせてもらっています。 * 行きたくないと言う日もありません。	嫌われない様に日々工夫します。
	18	事業所の支援に満足しているか	13	2		* 満足しています。 * 活動中の画像とか見れると嬉しいです。	個人情報等ありますが、出来る限り対応させて頂きます。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。