

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表 さくら武蔵小杉

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者様からのご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	58	3		広ければ広いほど良いと思う
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	54	7		公園など外出を多くするために増やしてほしい。全体の人数がわからない
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	58	3		トイレの出入り口が扉になってほしい
適切な 支援提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されているか	60	1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	58	3		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		9	52	今はコロナ対応ですが過去にはありました
保護者 への説明等	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	61			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	56	4	1	もっと話す機会を増やしてほしい
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	61			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1	60	特に希望していない
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	58	3		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	60	1		メールなどで状況報告がくる
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	49	4	8	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	60	1		
非常時 等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し保護者に周知・説明されているか	52	9		防犯までわからない
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれているか	58	3		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	60	1		毎日楽しみにしている
	⑱	事業所の支援に満足しているか	59	2		個別学習の時間を長くしてほしい