

# 令和元年度 さくら武蔵小杉 自己評価表(保護者)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者様からのご意見
環境 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	17	1	学習場所と遊ぶ場所が分けられている。高学年の児童には狭く感じる。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	49	2	0	他事業所よりも手厚い人数だと思う。
	③	事業所の設備は、スロープややすりの設置などバリアフリーの配慮がてきせつになされているか	35	16	0	バリアフリーは適切にされているがトイレにテーブルがあるとよい。
適切 な支 援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	45	6	0	その都度変えていただいている。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	42	9	0	プログラムの多様化は難しいと思う。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	48	3	そのような機会があるとは聞いていない。必要があると思えない。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	41	10	0	丁寧に説明してもらっている。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	42	8	1	よく話をしてくださっているので共通理解できていると思う。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	45	5	1	親の悩みや不安をよく聞いてくださりとても助かっている。
	⑩	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催時により保護者同士の連携が支援されているか	0	38	13	保護者の交流はない。必要がない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	45	4	2	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	39	10	2	配慮がある。今までそのようなことがない。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか	45	4	2	HPの存在を知らなかった。活動写真をもらえるのはとても嬉しい。
非 常 時 の 対 応	⑭	個人情報に十分注意しているか	49	1	1	
	⑮	緊急時対応まにゅある、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	38	10	2	説明をされたか覚えていない。マニュアルの存在はよくわからない。
満 足 度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	27	5	防災訓練が行われているかわからない。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	50	1	0	とても楽しみにしている。機嫌が悪くてもさくらにはいくと言う。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	49	2	0	とても満足している。

