平成３１年度　さくら武蔵小杉　自己評価表(保護者)

評価方法：回答数を載せています

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	保護者様からのご意見
環境体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	11		見学ができてないのでわかりません
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	14		職員が何人い居るのか、どの職員が何の資格を持っているのかわかりません。
	③	事業所の設備は、スロープやてすりの設置などバリアフリー化の配慮がてきせつになされているか	20	17		肢体不自由の児童に対してできる限りの配慮を感じます
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	36	1		分析や対応は充分していると思います
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	18		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	17	13	時間がないので必要性を感じません。学校に行っているので大丈夫です
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	35	2		送迎時に様子や課題の進捗などを伝えてもらっています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	1		
	⑩	父母会の活動の支援や，保護者会等の開催時により保護者同士の連携が支援されているか	2	18	17	特に必要性をかんじません 家庭事情も色々なのでなくてよいとおもう
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	28	9		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	1		面談や送迎時にきちっと伝えてもらっている。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか	13	19	5	長期休みの時は活動時間も長いので特別な行事をしてもらいたい
	⑭	個人情報に十分注意しているか	27	10		
非常時の対応	⑮	緊急時対応まにゅある、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	15	3	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	16	3	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	35	2		毎回楽しみにしています
	⑱	事業所の支援に満足しているか	36	1		臨機応変に対応してもらい満足しています。